АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»
(АНОО ВО «УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0EE1DD57C56F53844743BD8E019F41EF
Владелец: Некрасова Людмила Андреевна
Действителен: с 08.07.2026 до 08.07.2027

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология управления»

Шифр и наименование области науки:	1. Естественные науки
Шифр и наименование группы научных специальностей:	1.1. Математика и механика
Шифр и наименование научной специальности:	1.1.5. Математическая логика, алгебра, теория чисел и дискретная математика
Форма обучения:	Очная
Срок освоения образовательной программы:	4 года
Год начала освоения образовательной программы:	2026
Структурное подразделение, ответственное за реализацию образовательной программы:	Научный центр информационных технологий и искусственного интеллекта

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины (модулю)

Психология управления, трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины (модуля)

Цель: развить у аспирантов углублённые теоретические знания в области психологии управления и сформировать навыки их научно-практического применения для повышения эффективности управленческих процессов в организациях.

Краткое содержание (тематика):

Тема 1. Психология управления как наука: объект, предмет, задачи, методы.

Определение психологии управления как научной дисциплины.
Объект и предмет психологии управления.
Основные задачи и функции психологии управления в современных организациях.
Методология и методы исследования в психологии управления (наблюдение, эксперимент, опросные методы, контент-анализ, кейс-стади).
Связь психологии управления с другими науками: общей психологией, организационной психологией, менеджментом, социологией.

Тема 2. Современные концепции психологии управления.

Классические теории управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер) и их психологические основания. Поведенческий подход в управлении (школа человеческих отношений - Э. Мэйо).
Современные модели лидерства (трансформационное, транзакционное, служение).
Концепции эмоционального интеллекта в управлении (Д. Гоулман).
Теория X и Y Д. МакГрегора и её применение в практике управления.

Тема 3. Психология личности руководителя: профессиональные и личностные Качества.

Психологические характеристики эффективного руководителя.
Лидерские качества и стили руководства (авторитарный, демократический, либеральный).
Когнитивные стили и принятие решений.
Эмоциональный интеллект руководителя и его роль в управлении.
Профессиональное выгорание руководителей: причины, симптомы, профилактика.

Тема 4. Психология групповых процессов в организации.

Динамика развития рабочих групп и команд.
Ролевая структура группы (формальная и неформальная).
Групповые нормы, ценности и корпоративная культура.
Феномен групповой сплочённости и его влияние на эффективность работы.
Социальное влияние и конформизм в группе.
Командообразование: современные технологии и практики.

Тема 5. Психологические аспекты принятия управленческих решений.

Когнитивные процессы при принятии решений.
Эвристики и когнитивные искажения в управленческой деятельности.
Групповое принятие решений: преимущества и ограничения.
Методы активизации творческого мышления (мозговой штурм, синектика, морфологический анализ). Риск и неопределённость в управленческих решениях.

Тема 6. Психология лидерства и власти в организации.

Различие понятий «лидер» и «руководитель».
Источники и виды власти в организации (легитимная, экспертная, референтная и др.).
Теории лидерства: ситуационные (Ф. Фидлер, П. Херси и К. Бланшар), трансформационные

(Б. Басс).
Харизма и её роль в лидерстве.
Этические аспекты использования власти.

Тема 7. Психологические технологии управления персоналом.

Мотивация и стимулирование трудовой деятельности (теории А. Маслоу, Ф. Герцберга, В. Врума).
Психологические методы оценки персонала (ассессмент-центр, интервью по компетенциям).
Развитие персонала: тренинги, коучинг, наставничество.
Управление конфликтами в организации: диагностика, профилактика, разрешение.
Стресс-менеджмент: индивидуальные и организационные стратегии снижения стресса.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

1.2.1. Сдан зачет по дисциплине «Психология управления»;

1.2.2. Сформированы личностные компетенции, позволяющие:

– критически анализировать научные исследования в области психологии управления;

– осуществлять самостоятельную научно-исследовательскую работу по проблематике психологии управления;

– проектировать и внедрять психологических технологий в управление.

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины: развить у аспирантов углублённые теоретические знания в области психологии управления и сформировать навыки их научно-практического применения для повышения эффективности управленческих процессов в организациях.

1.2. Задачи дисциплины:

- изучить современные концепции и модели психологии управления;
- освоить методы научного анализа управленческих процессов и явлений;
- развить навыки проектирования и внедрения психологических технологий в управление;
- научиться критически анализировать научные исследования в области психологии управления;
- сформировать компетенции для самостоятельной научно-исследовательской работы по проблематике психологии управления.

1.3. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры:

Дисциплина «Психология управления» входит в образовательный компонент образовательных программ высшего образования – программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Дисциплина является вариативной.

Освоение курса «Психологии управления» опирается на знания, умения, навыки и компетенции, сформированные на двух предшествующих уровнях образования.

1.4. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

1.5. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

1.5.1. Сдан зачет по дисциплине «Психология управления»;

1.5.2. Сформированы личностные компетенции, позволяющие:

- сформировать знания о современных этических проблемах научной деятельности;

- сформировать умения самостоятельно выявлять этические аспекты исследований;

- выработать навыки аргументировано обосновывать способы решения этических аспектов исследований.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной деятельности:

Виды учебной деятельности	Всего
Контактная работа обучающихся с преподавателем, ак. ч.	22
Самостоятельная работа обучающихся, ак. ч.	86
Промежуточная аттестация, ак. ч.	2
Общая трудоемкость, ак. ч.	108
Общая трудоемкость, з.е.	3

2.2. Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности:

Наименования разделов (тем) дисциплины	Контактная работа, ак. ч.	Самостоятельная работа, ак. ч.	Всего, ак. ч.	Форма текущего контроля / промежуточной аттестации
Тема 1. Психология управления как наука: объект, предмет, задачи, методы.	2	12	14	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)
Тема 2. Современные концепции психологии управления.	4	12	16	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)
Тема 3. Психология личности руководителя: профессиональные и личностные качества.	2	12	14	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)
Тема 4. Психология групповых процессов в организации.	4	12	16	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)
Тема 5. Психологические аспекты принятия управленческих решений.	2	12	14	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)
Тема 6. Психология лидерства и власти в организации.	2	12	14	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)
Тема 7. Психологические технологии управления персоналом.	4	14	16	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе

				Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)
Промежуточная аттестация	2	-	2	Зачет
Итого	22	86	108	

2.3. Содержание разделов (тем) дисциплины:

Наименования разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины
Тема 1. Психология управления как наука: объект, предмет, задачи, методы.	Определение психологии управления как научной дисциплины. Объект и предмет психологии управления. Основные задачи и функции психологии управления в современных организациях. Методология и методы исследования в психологии управления (наблюдение, эксперимент, опросные методы, контент-анализ, кейс-стади). Связь психологии управления с другими науками: общей психологией, организационной психологией, менеджментом, социологией.
Тема 2. Современные концепции психологии управления.	Классические теории управления (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер) и их психологические основания. Поведенческий подход в управлении (школа человеческих отношений - Э. Мэйо). Современные модели лидерства (трансформационное, транзакционное, служение). Концепции эмоционального интеллекта в управлении (Д. Гоулман). Теория X и Y Д. МакГрегора и её применение в практике управления.
Тема 3. Психология личности руководителя: профессиональные и личностные качества.	Психологические характеристики эффективного руководителя. Лидерские качества и стили руководства (авторитарный, демократический, либеральный). Когнитивные стили и принятие решений. Эмоциональный интеллект руководителя и его роль в управлении. Профессиональное выгорание руководителей: причины, симптомы, профилактика.
Тема 4. Психология групповых процессов в организации.	Динамика развития рабочих групп и команд. Ролевая структура группы (формальная и неформальная). Групповые нормы, ценности и корпоративная культура. Феномен групповой сплочённости и его влияние на эффективность работы. Социальное влияние и конформизм в группе. Командообразование: современные технологии и практики.
Тема 5. Психологические аспекты принятия управленческих решений.	Когнитивные процессы при принятии решений. Эвристики и когнитивные искажения в управленческой деятельности. Групповое принятие решений: преимущества и ограничения. Методы активизации творческого мышления (мозговой штурм, синектика, морфологический анализ). Риск и неопределённость в управленческих решениях.
Тема 6. Психология лидерства и власти в организации.	Различие понятий «лидер» и «руководитель». Источники и виды власти в организации (легитимная, экспертная, референтная и др.). Теории лидерства: ситуационные (Ф. Фидлер, П. Херси и К. Бланшар), трансформационные (Б. Басс). Харизма и её роль в лидерстве. Этические аспекты использования власти.
Тема 7. Психологические технологии управления персоналом.	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности (теории А. Маслоу, Ф. Герцберга, В. Врума). Психологические методы оценки персонала (ассессмент-центр, интервью по компетенциям). Развитие персонала: тренинги, коучинг, наставничество. Управление конфликтами в организации: диагностика, профилактика, разрешение. Стресс-менеджмент: индивидуальные и организационные стратегии снижения стресса.

3. Текущий контроль и промежуточная аттестация по дисциплине. Оценочные материалы.

3.1. Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Психология управления» проводится в течение семестра в следующих формах:

Наименования разделов (тем) дисциплины	Форма текущего контроля	Оценочные материалы
Тема 1. Психология управления как наука: объект, предмет, задачи, методы.	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)	Тесты Ситуационные задачи Тематика для эссе Задания для анализа научных статей Темы для практических проектов Вопросы для устного опроса (блиц-опрос)
Тема 2. Современные концепции психологии управления.	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)	Тесты Ситуационные задачи Тематика для эссе Задания для анализа научных статей Темы для практических проектов Вопросы для устного опроса (блиц-опрос)
Тема 3. Психология личности руководителя: профессиональные и личностные качества.	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)	Тесты Ситуационные задачи Тематика для эссе Задания для анализа научных статей Темы для практических проектов Вопросы для устного опроса (блиц-опрос)
Тема 4. Психология групповых процессов в организации.	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)	Тесты Ситуационные задачи Тематика для эссе Задания для анализа научных статей Темы для практических проектов Вопросы для устного опроса (блиц-опрос)
Тема 5. Психологические аспекты принятия управленческих решений.	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)	Тесты Ситуационные задачи Тематика для эссе Задания для анализа научных статей Темы для практических проектов Вопросы для устного опроса (блиц-опрос)
Тема 6. Психология лидерства и власти в организации.	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)	Тесты Ситуационные задачи Тематика для эссе Задания для анализа научных статей Темы для практических проектов Вопросы для устного опроса (блиц-опрос)
Тема 7. Психологические технологии управления персоналом.	Тестирование Решение ситуационных задач Эссе Анализ научных статей Разработка практических проектов Устный опрос (блиц-опрос)	Тесты Ситуационные задачи Тематика для эссе Задания для анализа научных статей Темы для практических проектов Вопросы для устного опроса (блиц-опрос)

3.2. Оценочные материалы для текущего контроля:

1. Тестовые задания (закрытого и открытого типа)

Тема 1. Психология управления как наука

Закрытый тип:

Какой метод исследования в психологии управления предполагает непосредственное фиксирование поведения людей в естественных условиях?

а) эксперимент;

б) наблюдение;

в) анкетирование;

г) контент-анализ.

Открытый тип:

Дайте определение понятия «психология управления» и перечислите её основные задачи.

Тема 3. Психология личности руководителя

Закрытый тип:

Какой стиль руководства характеризуется высокой степенью делегирования полномочий и минимальным вмешательством в работу подчинённых?

а) авторитарный;

б) демократический;

в) либеральный;

г) ситуационный.

Открытый тип:

Опишите три ключевых личностных качества эффективного руководителя и обоснуйте их значимость.

Тема 5. Психологические аспекты принятия управленческих решений

Закрытый тип:

Какое когнитивное искажение проявляется в тенденции полагаться на первую полученную информацию при принятии решений?

а) эффект ореола;

б) эффект якоря;

в) эффект подтверждения;

г) эффект новизны.

2. Ситуационные задачи (кейсы)

Кейс 1. Конфликт в команде

В исследовательской группе возник конфликт между двумя ведущими специалистами из-за распре деления авторства в научной статье. Оба претендуют на первую позицию в списке авторов.

Задание: Определите тип конфликта и его возможные причины.

Предложите стратегию разрешения конфликта с учётом психологических особенностей участников.

Разработайте план переговоров между сторонами.

Кейс 2. Принятие решения в условиях неопределённости

Руководитель научного проекта должен выбрать одно из трёх направлений исследования, каждое из которых имеет разную степень риска и потенциальной научной значимости.

Задание:

Проанализируйте возможные когнитивные искажения, влияющие на выбор.

Примените метод «мозгового штурма» для генерации альтернативных вариантов.

Обоснуйте оптимальное решение с точки зрения психологии управления.

3. Эссе на научные темы

Темы для эссе (объём 3–5 страниц):

«Роль эмоционального интеллекта в современном управлении научными коллективами».

«Этические аспекты использования власти в организации: взгляд психолога».

«Влияние корпоративной культуры на мотивацию научных сотрудников».

«Психологические барьеры внедрения инноваций в академической среде».

«Лидерство vs руководство: сравнительный анализ в контексте научной организации».

4. Задания для анализа научных статей

Инструкция: выберите научную статью по психологии управления (из Scopus, Web of Science или eLibrary) и выполните:

Выпишите ключевые тезисы и методологию исследования.

Оцените надёжность и валидность использованных методов.

Проанализируйте, как результаты могут быть применены в практике управления научной организацией.

Составьте 3–4 критических вопроса к авторам статьи.

5. Практические проекты

Проект 1. Разработка программы командообразования

Задание: Создайте программу командообразования для научно-исследовательского коллектива (10–15 человек) с учётом:

специфики научной работы;

возрастных и профессиональных различий участников;

психологических механизмов групповой динамики.

Включите 3–4 упражнения с подробным описанием целей, хода и ожидаемых результатов.

Проект 2. Диагностика стиля руководства

Задание:

Выберите метод диагностики стиля руководства (например, опросник Блейка-Моутона).

Проведите условную диагностику на примере известной научной организации.

Составьте рекомендации по оптимизации стиля управления на основе полученных данных.

6. Вопросы для устного опроса (блиц-опрос)

Назовите три отличия лидерства от формального руководства.

Перечислите этапы развития рабочей группы по модели Такмана.

Что такое «групповое мышление» (groupthink) и как его предотвратить?

Какие методы мотивации наиболее эффективны для научных сотрудников?

Опишите три стратегии разрешения конфликтов по К. Томасу.

7. Критерии оценивания

Для тестов:

90–100 % правильных ответов — «отлично»;

75–89 % — «хорошо»;

60–74 % — «удовлетворительно»;

менее 60 % — «неудовлетворительно».

Для кейсов и проектов:

глубина анализа проблемы;

применение теоретических знаний;

оригинальность решений;

структурированность и логичность изложения;

соответствие академическим стандартам.

Для эссе:
научная обоснованность аргументов;
использование актуальных источников;
ясность и грамотность изложения;
наличие собственной позиции автора.

Вопросы для зачета:

1. Предмет, объект и задачи психологии управления как научной дисциплины.
2. Связь психологии управления с другими науками (общей психологией, организационной психологией, менеджментом).
3. Этапы становления психологии управления: от классических школ до современных концепций.
4. Методология и методы исследования в психологии управления.
5. Современные тенденции развития психологии управления в научной и практической сферах
6. Психологические характеристики эффективного руководителя.
7. Стили руководства: сравнительный анализ (авторитарный, демократический, либеральный).
8. Концепции эмоционального интеллекта в управлении (Д. Гоулман и др.).
9. Когнитивные стили принятия управленческих решений.
10. Профессиональное выгорание руководителей: причины, симптомы, профилактика.
11. Авторитет руководителя: виды и механизмы формирования.
12. Психологические деформации личности руководителя и способы их коррекции.
13. Динамика развития рабочих групп и команд (модель Б. Такмана).
14. Ролевая структура группы: формальные и неформальные роли.
15. Групповая сплочённость и сработанность: факторы влияния и показатели.
16. Социальное влияние в группе: конформизм, внушаемость, подчинение.
17. Корпоративная культура организации: структура, функции, методы диагностики.
18. Психологические механизмы командообразования.
19. Когнитивные процессы при принятии управленческих решений.
20. Эвристики и когнитивные искажения в управленческой деятельности (эффект якоря, эффект подтверждения и др.).
21. Групповое принятие решений: преимущества и ограничения.
22. Методы активизации творческого мышления в управлении (мозговой штурм, синектика).
23. Различие понятий «лидер» и «руководитель».
24. Теории лидерства: ситуационные (Ф. Фидлер, П. Херси и К. Бланшар), трансформационные (Б. Басс).
25. Харизма и её роль в лидерстве.
26. Теории мотивации в управлении персоналом (А. Маслоу, Ф. Герцберг, В. Врум).
27. Психологические методы оценки персонала (ассессмент-центр, интервью по компетенциям)
28. Коммуникативная компетентность руководителя: структура и компоненты.
29. Барьеры общения в организации и способы их преодоления.
30. Психологические приёмы аргументации и работы с возражениями.
31. Понятие и классификация конфликтов в организации.
32. Динамика конфликта: этапы и последствия.
33. Стратегии разрешения конфликтов по К. Томасу.
34. Психологические технологии профилактики конфликтов.
35. Профессиональный стресс: источники и проявления.
36. Синдром эмоционального выгорания: диагностика и профилактика.

37. Индивидуальные и организационные стратегии стресс-менеджмента.
38. Психологические аспекты внедрения инноваций в организации.
39. Тайм-менеджмент как элемент самоменеджмента руководителя.
40. Имидж руководителя: вербальные и невербальные компоненты формирования.
41. Психологические основы управления карьерой.
42. Этические аспекты использования власти и влияния в организации.
43. Современные научные исследования в области психологии управления: ключевые направления.
44. Методы диагностики стилей руководства и лидерства.
45. Применение транзактного анализа Э. Берна в практике управления.
46. Нейролингвистическое программирование (НЛП) в управленческой деятельности: возможности и ограничения.
47. Психологические подходы к оценке эффективности управленческих решений.
48. Роль репрезентативных систем в управленческом взаимодействии.

Формат проведения зачёта:
- устный ответ на 2 вопроса из разных тем;
- решение ситуационной задачи (кейса) по психологии управления;
- обсуждение научного исследования (статьи) по тематике дисциплины.

Критерии оценивания:
- полнота и глубина раскрытия теоретических вопросов;
- умение применять концепции психологии управления к реальным ситуациям;
- владение научной терминологией;
- способность критически анализировать научные источники;
- логичность и структурированность изложения.

Оценка выставляется с учетом следующей шкалы:

Минимум	Максимум	Оценка
70,00%	100,00 %	зачтено
0,00 %	69,99 %	не зачтено

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

4.1. Основная литература.

1. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом: учебник и практикум для вузов. — М.: Юрайт, 2023. — 381 с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. — СПб.: Питер, 2022. — 672 с.
3. Карпов А. В. Психология менеджмента: учебное пособие. — М.: Гардарика, 2018. — 584 с.
4. Кричевский Р. Л. Если вы руководитель: элементы психологии менеджмента в повседневной работе. — 3-е изд., доп. — М.: Дело, 2019. — 256 с.

4.2. Дополнительная литература.

1. Адизес И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с
2. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для вузов. — 5-е изд. — М.: Аспект Пресс, 2020. — 368 с.
3. Горяйнова Н. М., Горяйнов В. Н. Психология управления: учебное пособие. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов: ЮУИУиЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с.

4. Иванова С. 50 советов по нематериальной мотивации. — М.: Альпина Паблишер, 2021. — 192 с.
5. Мелия М. Бизнес — это психология. — М.: Альпина Паблишер, 2021. — 288 с.
6. носителями иных стилей. — М.: Альпина Паблишер, 2020. — 240 с.
7. Столяренко Л. Д. Психология делового общения: учебное пособие. — Ростов н/Д: Феникс, 2017. — 416 с.
8. Чанько А. Д. Команды в современных организациях. — М., СПб.: Высшая школа менеджмента, 2019. — 320 с.
9. Шейнов В. П. Психотехнологии влияния. — М.: АСТ, 2019. — 448 с.

4.3. Периодические издания (научные журналы)

1. «Психологический журнал» (РАН)
2. «Вопросы психологии»
3. «Организационная психология»
4. «Вестник Московского университета. Серия 14: Психология»
5. «Российский психологический журнал»

4.4. Электронные образовательные ресурсы

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru доступ к российским научным публикациям, диссертациям, монографиям.
2. ЭБС «Юрайт» — электронные учебники и учебные пособия.
3. ЭБС IPRbooks — электронные издания по психологии и менеджменту.
4. КиберЛенинка — открытый доступ к научным статьям российских исследователей.

4.5. Нормативно-правовые и методические документы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.
2. Профессиональный стандарт «Психолог в сфере управления» (при наличии).

5. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

5.1. Материально-техническое обеспечение

Вид аудитории	Технические средства и оборудование
Лекционная учебная аудитория	Набор демонстрационного мультимедийного оборудования для демонстрации учебных материалов. Персональный компьютер для преподавателя с доступом в Интернет.
Помещения для проведения занятий семинарского типа	Маркерная доска. Персональный компьютер для преподавателя с доступом в Интернет. Набор демонстрационного мультимедийного оборудования для демонстрации учебных материалов.

5.2. Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение доступное для использования в АНОО ВО «Университет «Сириус» Офисный пакет (LibreOffice) либо облачный офис (Яндекс. Документы).